



### Facts zum Produkt

- Risikobasiertes Human-Risk-Management statt Gießkanne
- Adaptive, personalisierte Lernpfade für messbare Verhaltensänderung
- Durchgängige KPI-Transparenz & kontinuierliches Reporting
- Komplette betreutes Awareness-Programm als Managed Service

Partnered with:

**proofpoint**®

# Serviceware Managed Security Awareness

Die einfachste Methode in Unternehmen einzudringen ist die Verwendung valider Zugangsdaten, gestohlen durch Mitarbeitermanipulation. Entsprechende Angriffe nehmen rasant zu. Der beste Schutz: **Aufgeklärte und verantwortungsvolle Mitarbeitende**. Mit Serviceware sind Ihre Mitarbeitenden stets bereit.

## Bereit sein mit Serviceware MSA

Mit Serviceware Managed Security Awareness (MSA) hilft Serviceware die Identitäten Ihrer Mitarbeitenden zu schützen, damit Angreifer in Ihrem Netzwerk gar nicht erst Fuß fassen können. Egal, ob sich die Anwender:innen gerade in der Firma, im Homeoffice oder im Offlinebetrieb befinden, ihre Vorsicht und Achtsamkeit gegenüber modernen Bedrohungen sollte nicht nachlassen.

Serviceware nimmt den Knowhow-Aufbau und die Benutzerprüfung in die Hand und sorgt dafür, dass Ihre Benutzer:innen resistent gegenüber schädlichen Mailanhängen oder Webseiten-Phishing bleiben. Kontinuierliche Prüfung und Trainings über Ihr gesamtes Unternehmen stellt sicher, dass sich die Wachsamkeit stetig verbessert und Manipulationsversuche durch die Mitarbeitenden eigenständig identifiziert werden können.

## Warum Partner Name mit Serviceware?

Serviceware bietet höchste Proofpoint-Zertifizierung, umfangreiche Projekterfahrung und tiefes technisches Know-how. Durch nahtlose Integration und zuverlässige Managed Services wird das volle Potenzial von Proofpoint genutzt und die Sicherheitskultur nachhaltig gestärkt.

Profitieren Sie von unserem ganzheitlichen Ansatz: Wir vereinen die optimale Proofpoint-Implementierung, gezielte Verhaltensänderung durch kontinuierliche Awareness-Maßnahmen und einen stabilen Betrieb über Managed Services. So entsteht ein durchgängiger Schutz, der Human Risk nachhaltig reduziert und Sicherheitskultur messbar stärkt.



## Serviceware MSA - Powered by Proofpoint ZenGuide

Proofpoint ist führender Anbieter im Bereich Mail- und Security Awareness und stellt die technologische Grundlage für den Serviceware MSA bereit. Mit aktuellen Kursen und Trainings kann Proofpoint ZenGuide“ nicht nur wertvolle Analysen liefern, sondern auch zielgerichtet Knowhow aufbauen und die Achtsamkeit der Benutzer kontinuierlich steigern.

Diese Zyklen aus Training und Tests stellen sicher, dass Mitarbeiter stets über aktuelle Trends informiert und sich den damit verbundenen Gefahren für sich und das Unternehmen bewusst sind.



**Jetzt auf Proofpoint und Serviceware setzen – für marktführende Sicherheit, einfache Integration und höchste Anwenderzufriedenheit.**

**Mehr erfahren**

# Unsere Service-Lösungen

## Serviceware MSA

Unser Managed Security Awareness Service stärkt die Resilienz Ihrer Mitarbeitenden durch realistische Phishing-Simulationen, gezielte Trainings und eine kontinuierliche, datenbasierte Optimierung. Wir planen, steuern und betreiben Ihr gesamtes Awareness-Programm – von Kampagnen über Lernpfade bis zu regelmäßigen Reviews – und verankern Sicherheitsbewusstsein nachhaltig in Ihrer Unternehmenskultur, ohne Ihr Team zusätzlich zu belasten.

### VORANBRINGEN – Durch Serviceware

- Konfiguration der Plattform
- Erstellen und verwalten von Kampagnen und Trainingsinhalten
- Erstellen maßgeschneiderter Phishing-Templates gemäß Absprache
- Regelmäßige Checks der Benutzer, Kampagnen und Ergebnisse

### VERHINDERN – Durch Proofpoint

- Benutzertraining mit dem Ziel Phishing-Attacken privat und beruflich zu identifizieren und sich richtig zu verhalten
- Fokus auf besonders betroffene Benutzer:innen, stellen den Schutz besonderer Accounts und Funktionsträger in den Vordergrund
- Stärken der Benutzersicherheit

# Unser Service-Konzept



## Service-Intervall

Das Serviceangebot richtet sich nach dem Intervall, in dem die Prüfungen und Trainings stattfinden sollen. Damit Sie trotz der Veränderung in Ihren Services und den neuen Entwicklungen in der Bedrohungslandschaft wissen wo Sie stehen, empfehlen wir Ihnen eine quartalsweise Prüfung durch den Managed Security Awareness Service.

## Unsere Servicepakete

1. Halbjährlich
2. Quartalsweise  
(Serviceware Empfehlung)
3. Beliebiges Intervall auf Anfrage

# Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

## Serviceware SE

Serviceware-Kreisel 1  
65510 Idstein • Germany  
+49 6434 9450 0  
[contact@serviceware-se.com](mailto:contact@serviceware-se.com)  
[www.serviceware-se.com](http://www.serviceware-se.com)