



Facts zum Produkt

- KI-gestützte Erkennung von Datenverlusten per E-Mail
- Automatisierte Warnungen bei potenziellen Fehlversendungen oder Anhängen
- Prävention von Datenverlust durch unautorisierte Empfänger oder E-Mail-Exfiltration
- Nahtlose Integration in bestehende Mail-Infrastrukturen
- Erweiterter Schutz für Netzwerk, Cloud & Identitäten durch zielgerichtetes DLP

Partnered with:

proofpoint

Adaptive E-Mail Data Leakage Prevention (DLP)

Schützen Sie Ihre sensiblen Daten vor E-Mail-Datenverlusten mit Hilfe von Behavioral AI von Proofpoint

E-Mails sind ein unverzichtbares Kommunikationsmittel im Geschäftsalltag, jedoch bergen sie auch erhebliche Risiken. Eine Proofpoint-Studie zeigt, dass 33 % der Mitarbeitenden im letzten Jahr E-Mails an falsche Empfänger:innen gesendet haben. „Daten, die an falsche Empfänger:innen gemailt wurden“, ist die häufigste Art von Datenverlust, die dem britischen ICO gemeldet wird. Egal, ob die E-Mail an den falschen Account ging, die falsche Datei angehängt wurde, oder die E-Mail an eine unautorisierte Adresse versendet wurde, die Folgen sind drastisch: Rufschädigung, Kundenabwanderung, finanzielle Verluste durch DSGVO- und CCPA-Strafen und sogar der Verlust geistigen Eigentums.

Warum regelbasierte DLP-Lösungen mittlerweile nicht mehr ausreichen

Traditionelle, regelbasierte DLP-Systeme können zwar personenbezogene Daten und z. B. Zahlungskartendaten schützen, scheitern jedoch oft daran, Fehlversendungen oder sensible Daten-Exfiltration durch Mitarbeitende an persönliche E-Mail-Adressen zu erkennen. Ohne eine tiefgehende Analyse des Nutzerverhaltens bleiben viele Vorfälle unentdeckt und wichtige Ressourcen wie Zeit und Fachkräfte zur Investigation von Vorfällen vergeudet.

Warum Proofpoint mit Serviceware?

Als bewährter Partner von Proofpoint bietet Serviceware Ihnen nicht nur die richtige Technologie, sondern unterstützt Sie auch bei der Implementierung und Optimierung Ihrer Sicherheitsstrategie.

Profitieren Sie von unserem ganzheitlichen Ansatz. Von der Bedarfsanalyse über die Integration bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeitenden stehen wir Ihnen zur Seite. Mit Proofpoint AE-DLP erhalten Unternehmen eine adaptive, KI-gestützte Lösung zur Vermeidung von Datenverlusten per E-Mail. Kontaktieren Sie uns noch heute für eine persönliche Beratung!

Demo anfordern

Anteile der gemeldeten Vorfälle

VORFALLSART

ANTEIL DER GEMELDETEN VORFÄLLE

Daten an falsche:n Empfänger:in per E-Mail gesendet

18 %

Sonstiger Nicht-Cyber-Vorfall

13 %

Diverse sonstige Datenschutzvorfälle

13 %

Unbefugter Zugriff

12 %

Phishing

11 %

Ransomware

8 %

Daten an falsche:n Empfänger:in gepostet oder gefaxt

6 %

Sonstiger Cyber-Vorfall

6 %

Fehler beim Schwärzen (Redaktion)

5 %

Verlust/Diebstahl von Unterlagen oder Akten

5 %

Fehlende Nutzung von Bcc (Blindkopie)

3 %

Source: Proofpoint

Serviceware unterstützt Unternehmen dabei, ihre sensiblen Daten zuverlässig zu schützen und Informationssicherheit nachhaltig zu stärken.

Mit umfassender Erfahrung, technologischem Know-how und starken Partnerschaften entwickeln wir maßgeschneiderte DLP-Strategien, die Datenverluste verhindern, Compliance-Anforderungen erfüllen und den sicheren Umgang mit Informationen in Cloud-, Netzwerk- und Endpoint-Umgebungen gewährleisten.

Mehr erfahren

Die Lösung: Adaptive E-Mail DLP von proofpoint

Mit dessen „human-centric“-Ansatz nutzt das Adaptive E-Mail DLP von Proofpoint Behavioral AI, um das Kommunikationsverhalten von Mitarbeitenden zu erkennen und zu analysieren. Das Tool identifiziert ungewöhnliche Aktivitäten, analysiert E-Mail-Inhalte und verhindert so effektiv Fehlversendungen und Datenabflüsse. Im Gegensatz zu starren, regelbasierten Ansätzen lernt die adaptive Lösung kontinuierlich dazu, wodurch auch neue Bedrohungsszenarien erkannt werden.

Für bestehende Proofpoint-Kund:innen ist die Lösung als Add-on verfügbar, kann jedoch auch als eigenständiges Tool auf Microsoft E3 und E5 betrieben werden. Die Implementierung erfolgt schnell – schon nach 48 Stunden erkennt das System automatisch Risiken und verhindert Datenverluste. Durch die Nutzung von Beziehungsdiagrammen und die Analyse von bis zu zwölf Monaten historischer E-Mail-Daten wird ein tiefgehendes Verständnis der normalen Kommunikationsmuster ermöglicht.



Ihre Vorteile im Überblick

- **Reduzierung von Datenschutzverletzungen:** Schützt automatisch vor versehentlichem und absichtlichem Datenverlust über E-Mails und minimiert deren Wiederherstellungskosten.
- **Reputation und Compliance sichern:** Reduzierung von DSGVO- und CCPA-Strafen und Risiken.
- **Verbesserte Sicherheitskultur:** Echtzeit-Warnungen an Anwender:innen und Administrator:innen und kontextbezogene Coaching-Maßnahmen stärken das Bewusstsein der Mitarbeitenden.
- **Effizientere Prozesse:** Schnelle Bereitstellung und minimaler Administrationsaufwand sorgen für einen reibungslosen Schutz.
- **Erleichterte Bereitstellung:** Die Integration mit bestehenden Sicherheitslösungen wie SIEM und SOAR verbessert die Transparenz und die Reaktionszeit auf Vorfälle für SOC-Mitarbeitende.
- **Geringere Beeinträchtigung der Endbenutzer:innen:** Adaptive Warnungen und individuelles Coaching minimieren Störungen und fördern nachhaltige Verhaltensänderungen.
- **Transparenz für IT-Teams:** Detaillierte Dashboards mit User- und Unternehmensleistung ermöglichen bessere Kontrolle über Sicherheitsvorfälle.

About Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE

Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com