SERVICEWARE

CASE STUDY

Harro Höfliger entlastet sein IT Team mit moderner E-Mail Security



Experte für Verpackungslösungen in der Pharma- und Medizintechnik

Die Harro Höfliger Verpackungsmaschinen GmbH entwickelt hoch spezialisierte Produktions- und Verpackungslösungen für die Pharma-, Medizin- sowie Consumer- und Home-Care-Industrie. Das Unternehmen begleitet seine Kund:innen von der Produktidee bis zur automatisierten Serienfertigung und setzt bei hochpräzisen Produktionsprozessen technologische Maßstäbe.

Rund 2.500 Mitarbeitende entwickeln und fertigen die Anlagen am Stammsitz in Baden-Württemberg und weiteren deutschen und internationalen Standorten und Vertretungen. Mit einem Exportanteil von über 80 Prozent beliefert Harro Höfliger Kund:innen weltweit. Die internationale Ausrichtung und die fortschreitende Digitalisierung machen den Schutz sensibler Daten und eine leistungsfähige IT-Sicherheitsstrategie zu einem wichtigen Erfolgsfaktor.



Auf einen Blick

Die Herausforderungen

- Hoher manueller Aufwand bei bisheriger Security-Lösung
- Getrennte Tools für E-Mail Security und Awareness
- Steigende Bedrohung durch Phishing und KI-gestützte Angriffe

Die Ergebnisse

- Rund 10.000 der 100.000 eingehenden E-Mails pro Woche werden vor Zustellung blockiert
- 70 % der erkannten E-Mails automatisiert analysiert und eingestuft
- Proofpoint gemeinsam mit Serviceware erfolgreich implementiert und integriert E-Mail-Schutz sowie Security Awareness integriert

Der Kunde
Harro Höfliger

Die Branche
Pharma- und Medizintechnik

Das Projekt
E-Mail-Schutz und Security Awareness mit Proofpoint

Wenn E-Mail Security an Grenzen stößt

Die bisherige E-Mail-Security-Lösung erfüllte die Anforderungen von Harro Höfliger nicht mehr ausreichend. Patrick Köllner, Stellvertretender Head of IT Infrastructure, beschreibt den täglichen Betrieb als sehr aufwendig: “Zahlreiche E-Mails mussten manuell geprüft, freigegeben oder blockiert werden. Ein zusätzlicher Aufwand, den eine moderne Sicherheitslösung nach Auffassung von Harro Höfliger weitgehend automatisieren sollte.”

Gleichzeitig nahm die Bedrohungslage spürbar zu. Insbesondere Phishing-Angriffe steigen, da sich mit KI täuschend echte E-Mails heute schnell und in großer Zahl erstellen lassen. Dadurch befinden sich Industrieunternehmen, wie Harro Höfliger, in einem Spannungsfeld. Der Schutzzaun muss hoch sein, darf den Arbeitsalltag aber nicht unnötig behindern. E-Mail Security sollte die Mitarbeitenden unterstützen, ohne sie zu überfordern.

Aufgrund seiner Größe betreibt Harro Höfliger kein eigenes Security Operations Center (SOC). Ein kleines IT Security Team arbeitet eng mit Serviceware und den Herstellern zusammen, weshalb automatisierte und effiziente Lösungen besonders wichtig sind.

Zudem erschwerte eine gewachsene Tool-Landschaft den Überblick: Sicherheits-informationen waren auf mehrere Systeme verteilt und mussten aufwendig



„Mit einem vergleichsweise kleinen IT Security Team müssen wir unsere Ressourcen gezielt einsetzen. Deshalb war uns wichtig, eine E-Mail-Security-Lösung zu finden, die zuverlässig schützt und gleichzeitig möglichst wenig Administrationsaufwand verursacht.“

Patrick Köllner
Stellvertretender Head of IT Infrastructure
bei Harro Höfliger

zusammengeführt werden. Ziel war es, ein Gleichgewicht zwischen wirksamer Cybersecurity, einem effizienten IT-Betrieb und einer hohen Benutzerfreundlichkeit zu schaffen.

„Für uns ist entscheidend, hohe Sicherheitsstandards und Benutzerfreundlichkeit in Einklang zu bringen, ohne den Betrieb unnötig zu belasten.“ Daniel Hijazi, IT Security Manager.



Proofpoint entlastet das IT Team und schafft mehr Transparenz

Einführung und Unterstützung durch Service-ware

Harro Höfliger entschied sich für **Proofpoint**, um die E-Mail Security zu modernisieren, den administrativen Aufwand zu reduzieren und die wachsenden Phishing-Risiken besser zu beherrschen. Von der Evaluierungsphase über die Auswahl der passenden Lösung bis hin zu Einführung und Rollout begleitete Serviceware das Unternehmen. Auch die Konfiguration vor dem Go-live wurde gemeinsam geprüft, sodass die Lösung optimal auf die Anforderungen von Harro Höfliger abgestimmt war.

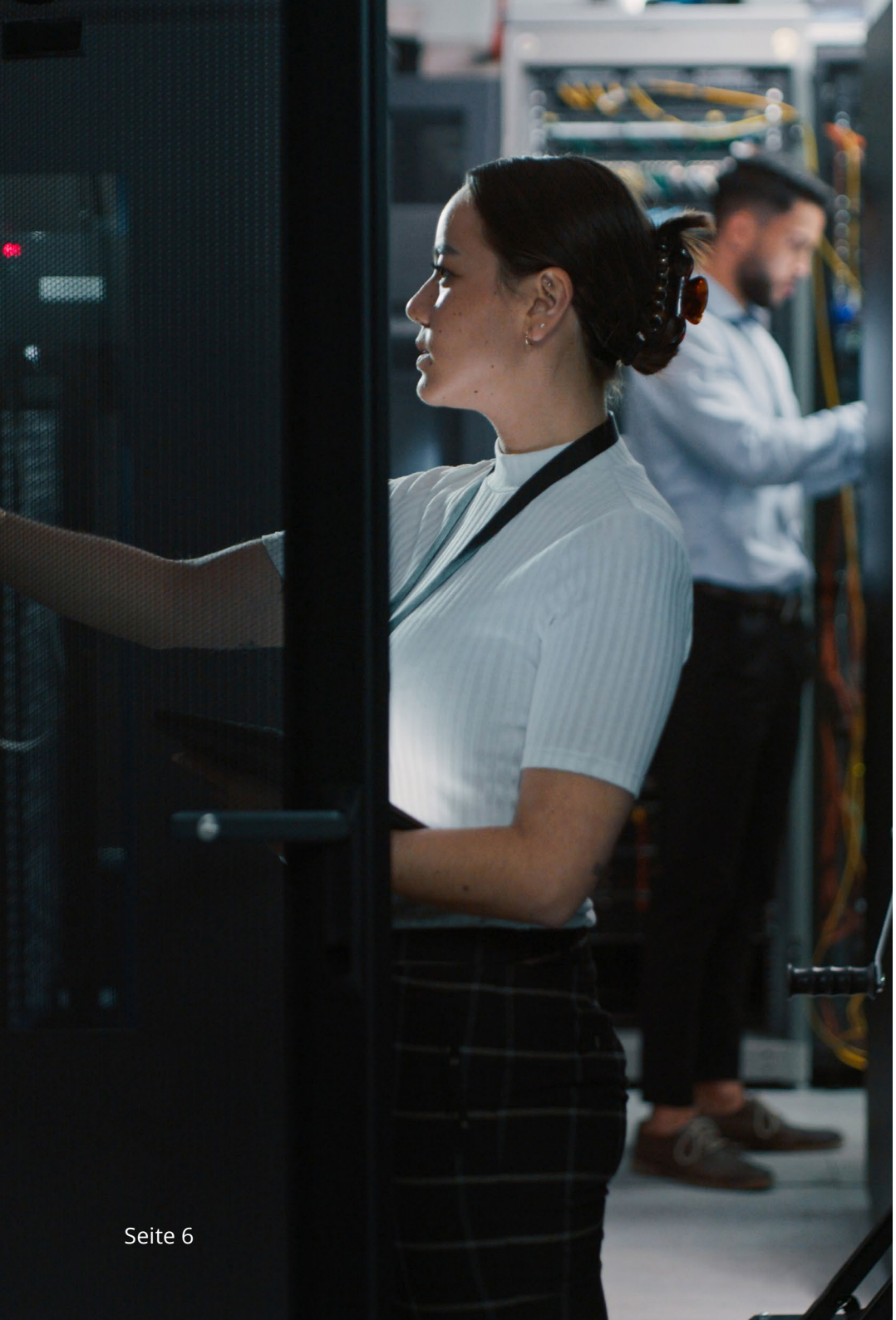
„Serviceware hat uns unterstützt, bis wir wirklich sicher waren, dass alles passt. Das war eine gute Entscheidung, schließlich ist Proofpoint eine umfassende Lösung mit einer steilen Lernkurve“, so Patrick Köllner, Stellvertretender Head of IT Infrastructure.

Automatisierung im täglichen Betrieb

Im täglichen Betrieb übernimmt Proofpoint einen Großteil der automatisierten Analyse und Bewertung eingehender E-Mails. Phishing, Malware, Spam sowie schädliche Links und Anhänge werden frühzeitig erkannt und blockiert. Auch nachträglich lassen sich verdächtige E-Mails analysieren und entsprechend einstufen. Dadurch sinkt der manuelle Prüfaufwand erheblich und das IT Security Team wird spürbar entlastet.

Konsolidierung und Awareness

Proofpoint verbindet den technischen E-Mail-Schutz mit integrierten Awareness-Maßnahmen und liefert zentrale Informationen über Bedrohungen sowie besonders gefährdete Nutzergruppen. Regelmäßige Phishing-Simulationen und Dashboards schaffen mehr Transparenz und unterstützen das IT Team dabei, Risiken gezielt zu bewerten und geeignete Maßnahmen abzuleiten.



Integration in die bestehende Sicherheits-architektur

Harro Höfliger setzt auf eine integrierte Sicherheitsarchitektur statt auf isolierte Einzellösungen. **Proofpoint** ergänzt die bestehenden Lösungen von **CrowdStrike**, **Vectra AI**, **Okta** und **Keepit** und sorgt dafür, dass Sicherheitsereignisse zentral ausgewertet und effizienter bearbeitet werden können. Das verbessert die Transparenz und reduziert den operativen Aufwand im IT Team.

Weniger Aufwand, mehr Transparenz

Mit Proofpoint konnte Harro Höfliger den Aufwand für die E-Mail Security deutlich reduzieren. Rund 70 % der gemeldeten E-Mails werden heute automatisch bewertet. Von rund 100.000 eingehenden E-Mails pro Woche blockiert Proofpoint bereits etwa 10.000 direkt. Dadurch muss das IT Team deutlich weniger Nachrichten manuell prüfen und kann sich auf relevante Sicherheitsvorfälle konzentrieren.

Gleichzeitig erkennt Proofpoint mehr schädliche E-Mails als die zuvor eingesetzte Lösung und ermöglicht es, bereits zugestellte Nachrichten bei Bedarf nachträglich aus den Postfächern zu entfernen. Das erhöht das Sicherheitsniveau und reduziert das Risiko erfolgreicher Phishing-Angriffe.

Auch die Transparenz hat sich spürbar verbessert. Dashboards liefern aussagekräftige Informationen über Bedrohungen, gefährdete Nutzergruppen und den Schulungsbedarf der Mitarbeitenden. So kann Harro Höfliger Sicherheitsmaßnahmen gezielter steuern und die Security-Strategie kontinuierlich weiterentwickeln.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist zudem die enge Zusammenarbeit mit Serviceware. Die persönliche Betreuung und die schnelle Unterstützung erleichtern den Betrieb der Lösung und helfen dabei, das Potenzial der Plattform im Alltag optimal auszuschöpfen.

„Proofpoint nimmt uns einen großen Teil der Routinearbeit ab. Dadurch gewinnen wir Zeit für die Themen, die unsere Aufmerksamkeit wirklich erfordern.“ – Patrick Köllner, Stellvertretender Head of IT Infrastructure.

Mehr Sicherheit für Ihre IT

- **Weniger Betriebsaufwand:** Deutlich geringerer manueller Prüfaufwand
- **Mehr Schutz:** Rund 10.000 verdächtige E-Mails pro Woche werden automatisch blockiert
- **Mehr Automatisierung:** 70 % der gemeldeten E-Mails werden automatisch eingestuft
- **Mehr Transparenz:** Zentrale Dashboards schaffen Überblick über Risiken und Nutzergruppen
- **Integrierte Security:** E-Mail-Schutz und Security Awareness aus einer Hand
- **Verlässlicher Partner:** Serviceware unterstützt Einführung und Betrieb

Machen auch Sie Ihre E-Mail-Kommunikation sicherer

Mit Proofpoint reduzieren Sie den Aufwand für Ihr IT Team und stärken gleichzeitig den Schutz vor Phishing, Malware und KI-gestützten Angriffen.

Jetzt individuelles Proofpoint-Beratungsgespräch vereinbaren

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
serviceware-se.com

10/2026

SERVICEWARE