



Sie erhalten:

- Entlastung Ihrer IT und mehr Zeit für Kernaufgaben
- 24/7 Support mit schnellen Reaktionszeiten
- Proaktive Überwachung und frühzeitige Fehlererkennung
- Kontinuierliche Optimierung durch Expert:innen und Best Practices
- Flexible, individuell anpassbare Service-Modelle
- Zukunftssicherheit durch regelmäßige Updates und Weiterentwicklung

Solutioncare for Datacenter

Unser Serveware Managed Service „Solutioncare for Datacenter“ liefert Ihnen Zeitersparnis und Flexibilität für Ihre IT. Wir geben Ihnen den nötigen Rückhalt und die Sicherheit, Ihre Lösungen weiter zu entwickeln und Ihre Mitarbeitenden zu entlasten.

Erhalten Sie Wartung, Pflege und Betrieb aus einer Hand. Durch unsere standardisierten Module und Solutioncare Add-On-Module können Sie Ihren individuellen Serviceplan optimal auf Ihren Betrieb und Ihr Betriebsgeschehen anpassen.

Managed Service

- Regelmäßige Systemkontrolle
- Betriebsunterstützung
- Update Services

Consulting

- Planbares Jahreskontingent
- Rabattiert



Support

- Erweiterter Support
- 24/7 Business Critical Support

Servicepläne

Support Service

- Herstellerzertifiziertes Support-Team
- Auf Wunsch jederzeit erreichbar
- Kurze Reaktionszeiten

System Review

- Regelmäßige System-Prüfungen und Bewertungen
- Frühzeitige Identifizierung von Potenzialen und Fehlern

Updates und Updateberatungen

- Klärung von Abhängigkeiten und Ressourcen
- Professionelle Updateberatung
- Vorbeugendes Testen von neuen Release-Ständen
- Durchführung aller verfügbaren Updates

Acceleration Workshops

- Kontinuierliche Unterstützung durch unsere Systemspezialist:innen
- Nutzenoptimierung der eingesetzten Lösungen
- Austausch zu neuen Versionen und Best-Practices
- Sicherstellung der Zukunftssicherheit und Störungsfreiheit
- Feste Wartungspläne mit unseren Systemspezialist:innen

Add-On-Module

- Aktive Betriebsunterstützung
- Rundum Support auch am Wochenende
- Premium Support mit dedizierten Ansprechpersonen
- Weitere lösungsspezifische Services auf Anfrage

Ihre persönliche Ansprechperson

Kai Engel • solutioncare@serviceware.de • +49 6434 9450-847

Jetzt Kontakt aufnehmen

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE

Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com