Serviceware Professional Services

Agenda für den Projektstart

- Überprüfung der bestehenden Umgebung
- Prüfung der Abhängigkeiten von anderen Produkten
- Protokollierung der Ergebnisse und Erstellung einer Problemliste für den Projektprozess
- Zuweisung von Verantwortlichkeiten für die Projektvorbereitung
- Zeitplan für den Abschluss der Projektvorbereitungen

Serviceware Infrastructure Services bietet hochspezialisierte Dienstleistungen im Bereich IT-Sicherheit mit einem starken Fokus auf Implementierung, Architektur- und Design-Services sowie Projektmanagement. Unsere Expert:innen unterstützen Kund:innen beim Aufbau sicherer, skalierbarer und effizienter Infrastrukturen, indem sie Sicherheitsarchitekturen an Geschäftsanforderungen und Compliance-Standards anpassen.

Wir entwickeln maßgeschneiderte Sicherheitslösungen, von Endpunkt-, Identitäts- und Netzwerksicherheitslösungen bis hin zur SIEM-Integration, und gewährleisten so einen robusten Schutz vor modernen Bedrohungen. Während der gesamten Implementierungsphase arbeiten wir eng mit Ihrem Team zusammen, um eine nahtlose Bereitstellung mit minimalen Unterbrechungen zu gewährleisten. Unser Projektmanagementansatz sorgt für eine strukturierte Ausführung, klare Kommunikation und messbare Ergebnisse und begleitet Kund:innen von der Planung über die Einführung bis hin zur Betriebsbereitschaft. Mit einer Kombination aus technischem Fachwissen und strategischer Beratung ermöglichen wir es Unternehmen, Sicherheit als Kernkomponente ihrer digitalen Infrastruktur zu etablieren.

Projektmanagement

Unsere Projektmanagement-Unterstützung wird während des gesamten Projekts von einer erfahrenen Projektleitung geleistet. Wir kümmern uns um die Planung, Koordination und Qualitätssicherung im Projekt, gemäß Ihren Vorgaben und in enger Abstimmung mit Ihnen. Sie können sich auf unsere Erfahrung und die von uns angewandten PRINCE2-Methoden verlassen, um Ihr Projekt erfolgreich abzuschließen. Sie erhalten regelmäßige Statusberichte und haben in Ihrem Projektmanager eine zentrale Ansprechperson. Ihr:e Projektmanager:in leitet die Koordination und Planung Ihres Projekts im Rahmen eines Kick-off-Meetings ein. Auf Wunsch werden alle Abhängigkeiten und Vorgaben während dieses Kick-off-Meetings in Ihren Räumlichkeiten erfasst und in einen Projektplan übertragen.

Unterstützte Produkte

CROWDSTRIKE zscaler VECTRA proofpoint.

Erfahren Sie, wie unsere Professional Services Sie bei der Planung, Implementierung und Optimierung Ihrer IT-Sicherheitslösungen unterstützen.

Jetzt Kontakt aufnehmen

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com

06/2026

SERVICEWARE