



Facts zum Produkt

- Schneller Start der CrowdStrike Falcon Identity Services mit Planung, Einrichtung und Nutzerverwaltung
- Analyse und Optimierung von Identitätserkennungen, Risiken und Richtlinien
- Vorbereitung erster Automatisierungs-Workflows in Pilotgruppen
- Schulungen, Feintuning und finaler Betriebscheck

Partnered with:



CrowdStrike Falcon Identity Protection Fast Start

Unser Fast Start Service bietet Ihnen eine schnelle und effiziente Operationalisierung Ihrer CrowdStrike Falcon Identity Services. Unterstützt von unseren zertifizierten Expert:innen werden Sie von der Planung bis zur technischen Umsetzung begleitet.

Was wir liefern

PHASE 1 – VORBEREITUNG UND IMPLEMENTIERUNG

- **Planung und Konzeption:** Ermittlung der relevanten Systemanforderungen und Voraussetzungen, Entwicklung eines kundenspezifischen Aktionsplans
- **Technische Installation:** Anbindung an IDP-Anbieter für zusätzliche Identitätskontrolle und mehr Transparenz, Planung und Implementierung einer rollenbasierten Benutzerverwaltung

PHASE 2 – VALIDIERUNG, ANPASSUNG UND ERWEITERUNG

- **Analyse und Bearbeitung von Identitätserkennungen:** Gemeinsame Analyse und Wissenstransfer zum Umgang mit Erkennungen, Ausnahmen bei Fehlalarmen
- **Optionen für eine eingehende Risikoanalyse:** Überprüfung der Active Directory-Risikobewertung, Erörterung empfohlener Maßnahmen, Überprüfung der Risikobewertung von Benutzer:innen, empfohlene Maßnahmen
- **Identitätssegmentierung:** Entwicklung von Anwendungsfällen für Richtlinien, Erstellung erster Best-Practice-Richtlinien im Simulationsmodus, Überprüfung nach einer bestimmten Laufzeit, Anpassung, Übergang zur Live-Schaltung

- **Automatisierung:** Entwicklung von Anwendungsfällen für die Automatisierung, Erstellung von Workflow-Vorlagen im Rahmen von Pilotgruppen, Überprüfung und Anpassung, Übergang zur Live-Umgebung

PHASE 3 – ÜBERGABE UND LAUFENDER BETRIEB

- **Nachbereitung und Überprüfung:** Zusätzliche Schulungen für die Übergabe des Betriebs nach Vereinbarung, Überprüfungstermin zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft und Kundenzufriedenheit, Beratung zur kontinuierlichen Optimierung und Erweiterung der CrowdStrike Falcon Plattform

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE

Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com