



Facts zum Produkt

- Planung, Konzeption sowie Abstimmung mit CrowdStrike
- Installation der Falcon Sensoren
- Rollout-Überwachung und Optimierung
- Erweiterte Schulungen und Nutzung von Reports/Dashboards
- Asset-Erkennung und erste Automatisierungs-/SIEM-Integrationen

Partnered with:



CrowdStrike Falcon Complete Fast Start

Mit unserem Fast Start Service können Sie Ihre CrowdStrike Falcon Complete Managed Detection & Response Services schnell und effizient in Betrieb nehmen. Unsere zertifizierten, deutschsprachigen Expert:innen bieten Ihnen gezielte Unterstützung von der Planung bis zur technischen Implementierung.

Was wir liefern

PHASE 1 – VORBEREITUNG UND IMPLEMENTIERUNG

- **Planung und Konzeption:** Unterstützung bei der Kommunikation mit CrowdStrike, Ermittlung der relevanten Systemanforderungen und Voraussetzungen, Entwicklung eines kundenspezifischen Aktionsplans
- **Technische Installation:** Gemeinsame Erstinstallation des Falcon-Sensors einschließlich Funktionstests, Erstellung und Verwaltung von Host-Gruppen für einen kontrollierten Rollout

PHASE 2 – VALIDIERUNG, ANPASSUNG UND ERWEITERUNG

- **Validierung und Optimierung des Rollouts:** Überwachung und Prüfung des Rollout-Fortschritts
- **Fortgeschrittene Einweisung und Schulung:** Vertiefende Schulung zur Nutzung der Falcon-Konsole anhand realer Daten (optional), Anwendung von Berichts- und Dashboard-Funktionen zur Verbesserung der Transparenz der Sicherheitslage
- **Erweiterungen und Integrationen:** Arbeiten mit dem Asset Discover Modul,

Erkennung von Assets ohne Sensoren, Grundlagen der Fusion SOAR-Automatisierung (Security, Orchestration, Automation and Response), Entwicklung von Anwendungsfällen, Einrichten von Warnmeldungen für wichtige Ereignisse, Grundlagen der SIEM-Integration der nächsten Generation

PHASE 3 – ÜBERGABE UND LAUFENDER BETRIEB

- **Nachbereitung und Überprüfung:** Zusätzliche Schulungen für die Übergabe des Betriebs nach Vereinbarung, Überprüfungstermin zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft und Kundenzufriedenheit, Beratung zur kontinuierlichen Optimierung und Erweiterung der CrowdStrike Falcon Plattform

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE

Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com