Wir bieten

- Gezielte Trainings für unterschiedlichste IT-Sicherheitsthemen
- Risikominimierung & Zertifizierungs-Support
- Flexible Awareness-Strategie mit steigenden Schwierigkeitsgraden
- Individuelle Kampagnen für Rollen & Abteilungen
- Stärkung der Sicherheitskultur im Unternehmen
- Messbare Benchmarks & Managed Service für Entlastung

Managed Security Awareness für Mitarbeitende und Resilienz

Mit unserem Managed Security Awareness Service (MSA) fördern wir gezielt die Resilienz Ihrer Mitarbeitenden und schützen Ihr Unternehmen vor Social-Engineering-Angriffen verschiedenster Art. Unsere Programme basieren auf praxisnahen Szenarien, die speziell auf Ihr Geschäft zugeschnitten sind, und begleiten Sie in der Planung sowie Umsetzung Ihrer Awareness-Strategie – ob proaktiv oder im Rahmen von Zertifizierungen und Versicherungsschutz. Wir kombinieren strukturierte Trainingsmaßnahmen mit realistischen Phishing-Simulationen. Die Ergebnisse werden analysiert und in aufeinander aufbauende Schwierigkeitsgrade überführt, um das Verhalten Ihrer Mitarbeitenden nachhaltig zu verbessern. Feste Kampagnenpläne und regelmäßige Review-Termine sorgen dafür, dass Meilensteine eingehalten werden und Ihre Sicherheitskultur kontinuierlich gepflegt und ausgebaut wird – von der Führungsebene bis zum Enduser.

Mit unserem MSA-Service fungieren wir als zuverlässige, sicherheitsorientierte Erweiterung Ihres Teams – maßgeschneidert.

SERVICEWARE

Ihre Vorteile

Mitarbeitende stärken
Aus potenziellen Schwachstellen werden Ihre stärksten Verteidiger:innen – aufmerksam, selbstbewusst und sicher im Umgang mit jeder Bedrohung.

Realistische Phishing Simulationen
Echte Szenarien, die treffen – damit Ihre Teams Gefahren nicht nur erkennen, sondern instinktiv richtig handeln. Mit aktuellen Templates, Themen und optionalen Zusatzkampagnen.

Kontinuierliche Entwicklung
Sicherheit wird zum festen Bestandteil Ihrer Unternehmenskultur – lebendig, messbar und nachhaltig verankert. Kein Einmal-Training, sondern messbare Lernkurve durch stetige Impulse, Analysen und Optimierungen.

Erfahren Sie, wie Sie mit gezielten Awareness-Maßnahmen das Sicherheitsbewusstsein Ihrer Mitarbeitenden stärken und Risiken durch z. B. Social Engineering reduzieren können.

Jetzt Kontakt aufnehmen

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com

06/2026

SERVICEWARE