Wir bieten

- Triage von Endpoint- und Identitätserkennungen
- Eindämmung von Bedrohungen, bevor sie sich ausbreiten
- Konfiguration von Schutzrichtlinien gemäß Best Practices
- Erweiterung Ihrer Identitätssegmentierungsrichtlinien
- Durchführung regelmäßiger Zustandsprüfungen
- Unterstützung bei Supportanfragen
- Bereitstellung des Services während der üblichen Geschäftszeiten
- Optionaler 24/7-Service für die Reaktion auf Vorfälle

Managed Detection & Response für Endpoint und Identität

Mit unserem Managed Detection & Response Service für Endpoint und Identitätsschutz powered by CrowdStrike Falcon unterstützen wir Sie beim Schutz Ihrer Unternehmensressourcen, indem wir Ihnen ein Team zertifizierter, deutschsprachiger Sicherheitsanalyst:innen in unserer Zentrale in Idstein zur Verfügung stellen. Über den automatischen Schutz durch Endpoint-Schutzlösungen hinaus analysieren wir proaktiv potenziell schädliches Verhalten und reagieren aktiv auf Bedrohungen.

Wir kümmern uns um den Schutz Ihrer Server und Client-Geräte und stellen sicher, dass Ihr Endpoint-Schutz stets nach den neuesten Standards konfiguriert und auf dem aktuellen Stand ist. Mit festen Service Level Agreements und anpassbaren Playbooks fungieren wir als sicherheitsorientierte Erweiterung Ihres Teams.

- **Optimieren:** Best-Practice-Konfiguration Ihres Endpoint- und Identitätsschutzes durch regelmäßige Workshops und monatliche Reports
- **Reagieren:** Aktive Incident Response wie Netzwerkisolation, Zurücksetzen von Passwörtern und automatisierte Gegenmaßnahmen
- **Verhindern:** Schutz vor aktuellen Bedrohungen durch Serviceware IOC-Listen und individuell definierte Verhaltensregeln
- **Monitoren:** Kontinuierliche Überwachung durch zertifizierte Analyst:innen mit kurzen Reaktionszeiten und direkter Erreichbarkeit

Ihre Vorteile

Erweitern Sie Ihr Team
Profitieren Sie von lokaler Sicherheitskompetenz, deutschsprachigen Mitarbeiter:innen und Unterstützung per E-Mail oder Telefon während der regulären Geschäftszeiten.

Erkennungen triagieren, auf Bedrohungen reagieren
Das MDR-Team triagiert für Sie jeden Endpoint und jeden Identitätsschutz und bekämpft bei Bedarf potenzielle Bedrohungen mithilfe der CrowdStrike Falcon Plattform.

Best-Practice-Konfiguration
Wir gewährleisten die kontinuierliche Optimierung und ordnungsgemäße Konfiguration von Endpoint- und Identitätssicherheitsrichtlinien gemäß Best Practices.

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com

02/2026

SERVICEWARE