Facts zum Produkt

- Volle Transparenz über die eigene Angriffsfläche
- Priorisierte Risikobewertung durch ein Next-Gen SIEM
- Frühzeitige Erkennung und schnelle Reaktion auf Bedrohungen
- Realistische Sicherheitsüberprüfung durch gezielte Angriffssimulationen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der CrowdStrike-Plattform durch Expertenteams

Partnered with:
CROWDSTRIKE

Serviceware Wingman for CrowdStrike

Mit CrowdStrike Falcon haben Sie eine starke Plattform, die Sie auf dem Endpunkt schützt. Trotz dieser marktführenden Technologie bleibt am Ende immer noch die Frage: **Ist mein Unternehmen jetzt ausreichend geschützt?** Wir helfen Ihnen Ihre IT-Sicherheit ganzheitlich zu betrachten und Risiken gezielt anzugehen. Unsere regionalen Spezialisten nehmen Sie dabei an die Hand!

Kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit

Mit unserem Wingman for CrowdStrike Falcon bieten wir Ihnen einen Service, mit dem Sie den größten Sicherheitsgewinn aus Ihrer CrowdStrike Lösung ziehen können – zusätzlich allen Hersteller-Services. Wir gehen mit dem Blick über CrowdStrike Falcon hinaus und betrachten die mögliche Angriffsfläche Ihres Unternehmens. Unser Service beginnt mit unserem umfassenden Discovery Assessment, in dem wir in einem Workshop-Format mit Ihnen zusammen alle wichtigen Datenquellen in Ihrer Umgebung identifizieren und erste Schritte dahin tätigen, Ihre digitale Angriffsfläche zu analysieren. Wir erarbeiten anhand Ihrer Geschäftsanforderungen die ersten Anwendungsfälle, bei denen wir echte Mehrwerte aus Ihrer Investition in das Next-Gen SIEM ziehen und beraten Sie, wie Sie Ihre Möglichkeiten zur Bedrohungserkennung ausbauen. Der daraus resultierende Aktionsplan beschreibt danach genau, welche Meilensteine erreicht werden sollen, um Ihr Sicherheitslevel gezielt zu erhöhen und gilt als Fahrplan für die Integration des Next-Gen SIEM in Ihre Sicherheitsinfrastruktur.

SERVICEWARE

Warum CrowdStrike mit Serviceware?

CrowdStrike bietet marktführende Technologien für Endpoint-, Cloud- und Identity-Security, die Serviceware in einen echten Sicherheitsgewinn verwandelt. Als CrowdStrike Elite Partner mit zertifizierten Experten, über 240 erfolgreich umgesetzten Projekten und mehr als 700.000 geschützten Endpunkten und Identitäten etabliert Serviceware CrowdStrike-Lösungen operativ wirksam. Dabei werden Kunden von der Einführung bis zur laufenden Optimierung begleitet, die Plattform in bestehende Prozesse verankert und Sicherheitslücken gezielt geschlossen. Das Ergebnis: klare Sicherheitsergebnisse und ein Partner, der Unternehmen langfristig auf Augenhöhe begleitet.

Unser risikobasierter Ansatz

Nur durch eine kontinuierliche Prüfung der IT-Sicherheit lassen sich Cybersecurity-Lücken gezielt schließen. Mit unseren proaktiven Security Services helfen wir Ihnen potentielle Angriffspfade durch Schwachstellen, Fehlkonfigurationen oder nicht ausreichend geschulte Mitarbeiter zu identifizieren. Die durch gezielte Angriffe, wie beispielsweise Penetrationstests oder Spearphishing, aufgedeckten Lücken werden mit unserer Unterstützung dann über die Möglichkeiten der CrowdStrike Falcon Plattform und des Next-Gen SIEM gehärtet oder durch mögliche Erkennungsmechanismen identifiziert. Durch die Kombination beider Ansätze erfassen wir Angriffsmuster frühzeitig und verbessern Abwehrstrategien, bevor sie ausgenutzt werden – für maximale Resilienz und eine starke Incident Response.

	SILBER	GOLD	PLATIN
NG SIEM Discovery Assessment & Onboarding	•	•	•
Monatliche Stunden Next-Gen SIEM-Entwicklung*	8	12	16
Unterstützung für andere Falcon Module	•	•	•
Proaktive Security Services pro Jahr*	1	2	3
Aktionsplan und Projektsteuerung	•	•	•
Fester Projektmanager, regelmäßige Jourfixe			•
Fester Solution Architect Ansprechpartner			•

**Eine Erhöhung der monatlichen Stunden oder Anzahl der proaktiven Services können zusätzlich erworben werden.*

Referenzen

SERVICEWARE

Zusammenfassung

Discovery Assessment

- Aufnahme Ihrer Geschäfts- und Sicherheitsanforderungen
- Identifikation und Bewertung aller möglichen Datenquellen
- Initiale Angriffsflächenbewertung, Ausarbeitung erster Anwendungsfälle
- Priorisierung der Datenquellen und Anwendungsfälle, Ausarbeitung des Aktionsplans

Kontinuierliche Entwicklung Ihres Next-Gen SIEMs

- Anbindung neuer Logquellen oder Konnektoren
- Erstellung neuer Erkennungsregeln, Reports oder Dashboards
- Entwicklung von Workflows, Reaktionsaktionen und Runbooks
- Unterstützung im Betriebsübergang durch Schulungen

Proaktive Security Services, um Risiken aufzudecken

- Automatisierter interner Penetrationstest mit echten Exploits
- Social-Engineering-Angriffe wie Spearphishing, individuell auf Ihre VIPs angepasst
- Prüfung der externen Angriffsfläche mit Darknet-Analyse
- Ableitung von Handlungsmaßnahmen und Erweiterung der Erkennungen im SIEM

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com

12/2025

SERVICEWARE