Facts zum Produkt
BCM-Initiativen scheitern oft am Umfang. Unser Ansatz: klein anfangen, gezielt wachsen.

Ein praxistaugliches IT-Notfallhandbuch ist der ideale Startpunkt – schnell erstellt, sofort nutzbar. Es stößt die entscheidenden Diskussionen im Unternehmen an. Nicht Perfektion zählt, sondern die zentralen Fragen zu klären und zügig in einen regelmäßigen Übungs- und Verbesserungsmodus zu kommen.

Business Continuity Management

Der aktuelle Cyber Readiness Report von HISCOX zeigt alarmierende Zahlen: **Über 21 % der Unternehmen überleben den nächsten Cyberangriff nicht**. Stellen Sie sich vor, Ihr Unternehmen wäre morgen nicht mehr handlungsfähig – wären Sie darauf vorbereitet? Ein effektives Business Continuity Management (BCM) ist kein Luxus, sondern eine Notwendigkeit. Mit dem maßgeschneiderten BCM-Konzept von Serviceware schützen Sie nicht nur Ihre kritischen Geschäftsprozesse, sondern stärken das Vertrauen Ihrer Stakeholder und erfüllen essenzielle regulatorische Anforderungen. **Handeln Sie jetzt, bevor es zu spät ist!**

BASIS NOTFALLHANDBUCH		
PROZESSUALE MODULE	**TECHNISCHE MODULE**	**MANAGED SERVICE MODULE**
Notfallszenarien	Backup-Architektur	Backup-Implementation
BCM-Organisation & BIA	Wiederherstellungspläne	Tests & Red Teaming

SERVICEWARE

Basis-Paket: Notfallhandbuch

Ein solides Notfallhandbuch bildet eine Basis die Stück für Stück verbessert werden kann und sollte.

- Grundlegende Notfallplanung und Organisation
- Meldewege und Notbetriebsprozesse
- Erfüllt Anforderungen für ISO 27001 und TISAX
- Übungspläne und Dokumentation

Ihr Mehrwert

Durch unsere Leistungen bleiben Sie im Krisenfall sofort handlungsfähig. Minimieren Sie Ausfallzeiten und reduzieren Sie finanzielle Verluste. Schaffen Sie zudem eine solide Basis für Versicherungen und Zertifizierungen, was nicht nur die Sicherheit Ihres Unternehmens erhöht, sondern auch Ihre Reputation stärkt. Gleichzeitig erfüllen Sie nachweisbar regulatorische Anforderungen und vermeiden so rechtliche Risiken sowie potenzielle Strafen.

Prozessuale Module

Notfallszenarien

- Spezifische Pläne für Ransomware, Terror usw.
- Validierung vorhandener Schutzmaßnahmen
- Praxisnahe Checklisten für den Ernstfall

BCM-Organisation & BIA (Business Impact Analysis)

- Aufbau der BCM-Organisation mit klaren Verantwortlichkeiten und Prozessen
- Analyse kritischer Geschäftsprozesse (Business Impact Analysis)
- Definition von RTO (Recovery Time Objective) und RPO (Recovery Point Objective)
- Priorisierung der Wiederanlaufplanung

Ihr Mehrwert

Mit einer soliden und kontinuierlichen Notfallplanung sorgen Sie dafür, dass Ihre Prozesse stets aktuell und wirksam bleiben. Klare Strukturen ermöglichen eine effiziente Krisenbewältigung, da jeder im Ernstfall genau weiß, welche Rolle er einnimmt und welche Aufgaben zu erfüllen sind. Darüber hinaus demonstrieren Sie Stakeholdern durch nachweisbare Business Continuity Ihre Weitsicht und stärken so das Vertrauen Ihrer Kunden und Partner in die Stabilität Ihres Unternehmens.

Technische Module

Backup-Architektur

- Entwicklung passgenauer Backup-Strategien
- Konzeption der Notfallinfrastruktur
- Aufwandsschätzung für Umsetzung

Wiederherstellungspläne

- Globale und systemspezifische Recovery-Prozeduren
- Testkonzepte und Dokumentation
- Setup der Notfallinfrastruktur

Ihr Mehrwert

Mit garantierter Datenverfügbarkeit schützen Sie sich effektiv vor Datenverlust und stellen sicher, dass Ihre Geschäftsinformationen jederzeit zugänglich sind. Verringerte Ausfallzeiten ermöglichen eine schnelle Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs, sodass Unterbrechungen auf ein Minimum reduziert werden. Dank einer zuverlässigen Wiederherstellung im Notfall bieten Sie nicht nur Ihrem Unternehmen, sondern auch Ihren Kunden ein hohes Maß an Sicherheit und Vertrauen.

Managed Service Module

Backup-Implementation

- Backup-Implementierung und -Optimierung
- Regelmäßige Systemtests
- Red-Team-Übungen zur Schwachstellenanalyse

Tests & Red Teaming

- Verschiedene Angreiferszenarien simulieren
- Erkennungs- und Reaktionprozesse testen

Ihr Mehrwert

Durch eine kontinuierliche Verbesserung der Notfallvorsorge bleiben Sie potenziellen Bedrohungen stets einen Schritt voraus und erhöhen die Resilienz Ihres Unternehmens. Gleichzeitig entlasten Sie Ihre internen IT-Ressourcen und können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Mit immer aktuellen Notfallplänen sind Sie bestens auf jede Situation vorbereitet und sichern die Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens auch in herausfordernden Zeiten.

Ihre Sicherheit beginnt mit klarem Handeln

Sichern Sie die Zukunft Ihres Unternehmens durch proaktives Handeln. Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Beratung und erfahren Sie, wie wir gemeinsam Ihre Business Continuity stärken können.

Gemeinsam stellen wir sicher, dass Ihre kritischen Geschäftsprozesse auch in Krisenzeiten reibungslos funktionieren und Ihr Unternehmen langfristig erfolgreich bleibt. Vertrauen Sie auf unsere Expertise und starten Sie noch heute in eine sichere Zukunft!

Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen rund um BCM und wie wir Sie bei Ihren individuellen Anforderungen unterstützen können.

Jetzt Kontakt aufnehmen

About Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com

06/2026

SERVICEWARE