

Wir bieten

- Erweiterte Support-Verfügbarkeit, montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr (optional rund um die Uhr)
- Regelmäßige, proaktive Zustandsprüfungen
- Unterstützung bei der Umsetzung von Konfigurationsänderungen
- Monatliche Web-Sitzung mit Expert:in zur weiteren Optimierung oder Analyse
- Erstellung und Anpassung eines individuellen Berichts zur Überprüfung der Effektivität Ihrer Lösung

Solutioncare for Security

Stehen auch Sie vor der Herausforderung, dass die Komplexität der IT-Systeme und die Compliance-Anforderungen an Ihr Unternehmen ständig zunehmen? Ihre personellen Ressourcen sind jedoch nach wie vor begrenzt? Mit den Solutioncare-Serviceplänen bietet Serviceware seinen Kund:innen wertvolle Dienstleistungen aus einer Hand – auch über den erfolgreichen Projektverlauf hinaus. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um Ihre IT!

Mit Solutioncare for Security bietet Ihnen Serviceware ein umfassendes Service-Framework für den IT-Support und den Betriebs-Support in Unternehmen. Auf Basis klar strukturierter Servicepläne sichern Sie sich einen reibungslosen Betrieb sowie schnelle und umfassende Hilfe im Supportfall bis hin zur kontinuierlichen Überprüfung und Weiterentwicklung Ihrer unterstützten IT-Lösungen und -Systeme. Wählen Sie zwischen den Serviceplänen Silver, Gold und Platinum und erweitern Sie diese optional mit Zusatzmodulen, um den Service bestmöglich an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen.

Im Rahmen von Solutioncare for Security bieten wir Ihnen unseren hervorragenden Support am Hauptstandort in Idstein als zentralen Ansprechpartner für technische Fragen und Probleme.

Paketstufen

Unsere Solutioncare-Pakete bieten Ihnen klar strukturierte Leistungsbausteine, die Ihren IT-Betrieb zuverlässig, sicher und effizient unterstützen. Die folgenden Servicebestandteile bilden das Fundament unserer Support-Angebote und sorgen dafür, dass Sie im Alltag optimal entlastet werden – von erweiterten Supportzeiten über proaktive Systemchecks bis hin zu regelmäßigen Experten-Sessions.

	SILBER	GOLD	PLATIN
Support-Service 7:00 – 20:00 Uhr, deutschsprachig	•	•	•
Ansprechperson beim Anbieter und Eskalationsmanagement	•	•	•
Monatliche Zustandsprüfungen	•	•	•
Konfigurationsänderungen, monatliche Stunden	–	2	4
Monatliches „Fragen Sie den Experten“-Telefonat	–	–	•
Individueller Berichtsservice	–	–	•
24/7-Support (optional)	O	O	O

CATO NETWORKS CROWDSTRIKE proofpoint. VECTRA zscaler

Erfahren Sie mehr über unsere Solutioncare-Pakte und wie wir Sie beim täglichen Betrieb Ihrer Lösungen unterstützen können.

Jetzt Solutioncare Angebot anfordern!

Über Serviceware

Serviceware bietet seit mehr als 25 Jahren Software, Beratung und Managed Services zur Digitalisierung moderner Unternehmensprozesse. Von Enterprise Service Management über IT Financial Management bis Security, Data und Endpoint Management – hochautomatisiert und sicher.

Serviceware SE
Serviceware-Kreisel 1
65510 Idstein • Germany
+49 6434 9450 0
contact@serviceware-se.com
www.serviceware-se.com

05/2026

SERVICEWARE