Informationen nach § 125 Abs. 1 AktG i.V.m. § 125 Abs. 5 AktG, Art. 4 Abs. 1, Tabelle 3 des Anhangs der Durchführungsverordnung (EU) 2018/1212	
Art der Angabe	Beschreibung
A. Inhalt der Mitteilung	
Eindeutige Kennung des Ereignisses	Ordentliche Hauptversammlung der Serviceware SE am 16. Mai 2024
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: ServicewareSEHV2024
2. Art der Mitteilung	Einberufung zur ordentlichen Hauptversammlung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: NEWM

B. Angaben zum Emittenten	
1. ISIN	DE000A2G8X31
2. Name des Emittenten	Serviceware SE

C. Angaben zur Hauptversammlung	
Datum der Hauptversammlung	16. Mai 2024
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516
Uhrzeit der Hauptversammlung	14:00 Uhr (MESZ)
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 12:00 UTC (koordinierte Weltzeit)
3. Art der Hauptversammlung	Ordentliche Hauptversammlung ohne physische Präsenz der Aktionäre oder ihrer Bevollmächtigten als virtuelle Hauptversammlung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: GMET
4. Ort der Hauptversammlung	Ort der Hauptversammlung i.S.d. AktG: Räumlichkeiten der Serviceware SE, Serviceware-Kreisel 1, 65510 Idstein. Eine physische Teilnahme vor Ort ist nicht möglich. URL zum virtuellen Versammlungsort: https://serviceware-se.com/de/investor-relations/hauptversammlungen
5. Aufzeichnungsdatum	Der Nachweis hat sich auf den Beginn des 21. Tages (dies entspricht dem Geschäftsschluss des 22. Tages) vor der Hauptversammlung zu beziehen (sogenannter Nachweisstichtag), d.h. auf den 25. April 2024 (00:00 Uhr) oder den 24. April 2024 (24:00 Uhr). Im Format gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2018/1212: 20240424, 22:00 Uhr (UTC)
6. Uniform Resource Locator (URL)	https://serviceware-se.com/de/investor-relations/hauptversammlungen

Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft oder Teilnahme und Verfolgung im HV-Online-Po	·
1. Art der Teilnahme des Aktionärs	Stimmrechtsausübung durch Briefwahl; Stimmrechtsausübung durch Erteilung von Vollmacht und Weisungen an von der Gesellschaft benannte Stimmrechtsvertreter; Vollmacht an Dritte. Verfolgung der virtuellen Hauptversammlung im Wege elektronischer Bild- und Tonübertragung über das HV-Online-Portal.
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: VI, EV, PX
Vom Emittenten für die Mitteilung der Teilnahme festgelegte Frist	Anmeldung zur Hauptversammlung bis zum 9. Mai 2024, 24:00 Uhr (MESZ)
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240509; 22:00 Uhr (UTC)
3. Vom Emittenten festgelegte Frist für die Abstimmung	Stimmrechtsausübung nach rechtzeitiger Anmeldung gemäß D.2 durch schriftliche oder elektronische Briefwahl
	- Schriftliche Ausübung der Briefwahl in Textform bis zum 15. Mai 2024, 24:00 Uhr (MESZ) (im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240515; 22:00 Uhr (UTC));
	 elektronische Briefwahl über das HV-Online-Portal bis zur Schließung der Abstimmung in der Hauptversammlung am 16. Mai 2024 (im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516).
	Stimmrechtsausübung nach rechtzeitiger Anmeldung gemäß D.2 durch schriftliche oder elektronische Erteilung von Vollmacht und Weisungen an von der Gesellschaft benannte Stimmrechtsvertreter
	- in Textform erteilte Vollmacht und Weisungen an Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft bis 15. Mai 2024, 24:00 Uhr (MESZ) (<i>im Format gemäß EU-</i> <i>Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240515;</i> 22:00 Uhr (UTC));
	 elektronische Stimmrechtsausübung durch Vollmacht und Weisungserteilung an Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft über das HV-Online-Portal bis zur Schließung der Abstimmung in der Hauptversammlung am 16. Mai 2024 (im Format gemäß EU- Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516).
	Die Verfolgung der virtuellen Hauptversammlung im Wege elektronischer Bild- und Tonübertragung ist am

D. Teilnahme an der Hauptversammlung – Abstimmung durch elektronische Briefwahl, durch

16. Mai 2024 ab 14:00 Uhr (MESZ) (bis zum Ende der
Hauptversammlung möglich (<i>im Format gemäß EU-</i>
Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516).

E. Tagesordnung – Tagesordnungspunkt 1	
1.EindeutigeKennungdesTagesordnungspunkts	TOP 1
2. Überschrift des Tagesordnungspunkts	Vorlage des festgestellten Jahresabschlusses der Serviceware SE und des gebilligten Konzernabschlusses, jeweils zum 30. November 2023 sowie des zusammengefassten Lageberichtes für die Serviceware SE und den Serviceware-Konzern einschließlich des erläuternden Berichts zu den Angaben gemäß §§ 289a, 315a HGB und des Berichts des Verwaltungsrats für das Geschäftsjahr vom 1. Dezember 2022 bis zum 30. November 2023
3. Uniform Resource Locator (URL) der Unterlagen	https://serviceware-se.com/de/investor- relations/hauptversammlungen
4. Abstimmung	Keine
5. Alternative Optionen für die Stimmabgabe	.J.
E. Tagesordnung – Tagesordnungspunkt 2	
1. Eindeutige Kennung des Tagesordnungspunkts	TOP 2
2. Überschrift des Tagesordnungspunkts	Beschlussfassung über die Entlastung der Mitglieder des Verwaltungsrats für das Geschäftsjahr vom 1. Dezember 2022 bis zum 30. November 2023
Uniform Resource Locator (URL) der Unterlagen	https://serviceware-se.com/de/investor-relations/hauptversammlungen
4. Abstimmung	Zu Tagesordnungspunkt 2a) Entlastung von Christoph Debus Verbindliche Abstimmung Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: BV
	Zu Tagesordnungspunkt 2b) Entlastung von Harald Popp Verbindliche Abstimmung Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung
	Zu Tagesordnungspunkt 2c) Entlastung von Ingo Bollhöfer Verbindliche Abstimmung Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: BV
5. Alternative Optionen für die Stimmabgabe	Ja, Nein, Enthaltung Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: VF, VA, AB
E. Tagesordnung – Tagesordnungspunkt 3	
1. Eindeutige Kennung des Tagesordnungspunkts	TOP 3
2. Überschrift des Tagesordnungspunkts	Beschlussfassung über die Entlastung der geschäftsführenden Direktoren für das Geschäfts-jahr vom 1. Dezember 2022 bis zum 30. November 2023

3. Uniform Resource Locator (URL) der	https://serviceware-se.com/de/investor-
Unterlagen	relations/hauptversammlungen
4. Abstimmung	Zu Tagesordnungspunkt 3a) Entlastung von Dirk K. Martin Verbindliche Abstimmung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: BV
	Zu Tagesordnungspunkt 3b)
	Entlastung von Harald Popp
	Verbindliche Abstimmung Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung
	2018/1212: BV
	Zu Tagesordnungspunkt 3c)
	Entlastung von Dr. Alexander Becker Verbindliche Abstimmung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung
	2018/1212: BV
5. Alternative Optionen für die Stimmabgabe	Ja, Nein, Enthaltung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: VF, VA, AB
E. Tagesordnung – Tagesordnungspunkt 4	
1. Eindeutige Kennung des Tagesordnungspunkts	TOP 4
2. Überschrift des Tagesordnungspunkts	Wahl des Abschlussprüfers und Konzern-
,	abschlussprüfers für das Geschäftsjahr vom
	1. Dezember 2023 bis zum 30. November 2024
3. Uniform Resource Locator (URL) der	https://serviceware-se.com/de/investor-
Unterlagen	relations/hauptversammlungen
4. Abstimmung	Verbindliche Abstimmung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: BV
5. Alternative Optionen für die Stimmabgabe	Ja, Nein, Enthaltung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: VF, VA, AB
E. Tagesordnung – Tagesordnungspunkt 5	
1. Eindeutige Kennung des Tagesordnungspunkts	TOP 5
Überschrift des Tagesordnungspunkts	Beschlussfassung über Änderung von § 25
2. Oborsonini dos Tagesordiningspunkts	(Recht zur Teilnahme) der Satzung
Uniform Resource Locator (URL) der	https://serviceware-se.com/de/investor-
Unterlagen	relations/hauptversammlungen
4. Abstimmung	Verbindliche Abstimmung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: BV
5. Alternative Optionen für die Stimmabgabe	Ja, Nein, Enthaltung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: VF, VA, AB
E. Tagesordnung – Tagesordnungspunkt 6	

2. Überschrift des Tagesordnungspunkts	Beschlussfassung über die Billigung des Vergütungsberichts für das Geschäftsjahr vom
	1. Dezember 2022 bis zum 30. November 2023
Uniform Resource Locator (URL) der Unterlagen	https://serviceware-se.com/de/investor-relations/hauptversammlungen
4. Abstimmung	Empfehlende Abstimmung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: AV
5. Alternative Optionen für die Stimmabgabe	Ja, Nein, Enthaltung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: VF, VA, AB

F. Angabe der Fristen für die Ausübung a	nderer Aktionärsrechte – Ergänzung der Tagesordnung
1. Gegenstand der Frist	Übermittlung des Verlangens auf Ergänzung der Tagesordnung
2. Anwendbare Emittentenfrist	15. April 2024, 24:00 Uhr (MESZ)
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240415; 22:00 Uhr (UTC)
F. Angabe der Fristen für die Ausübung a	nderer Aktionärsrechte – Gegenanträge
1. Gegenstand der Frist	Übersendung des Gegenantrags zu den Beschlussvorschlägen zu den Punkten der Tagesordnung
2. Anwendbare Emittentenfrist	1. Mai 2024, 24:00 Uhr (MESZ)
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240501; 22:00 Uhr (UTC)
F. Angabe der Fristen für die Ausübung	anderer Aktionärsrechte – Wahlvorschlag
1. Gegenstand der Frist	Übersendung des Wahlvorschlags zur Wahl des Abschlussprüfers
2. Anwendbare Emittentenfrist	1. Mai 2024, 24:00 Uhr (MESZ)
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240501; 22:00 Uhr (UTC)
F. Angabe der Fristen für die Ausübung and Stellungnahmen gemäß § 130a Abs. 1 bis	erer Aktionärsrechte – Elektronische Einreichung von 4 AktG
1. Gegenstand der Frist	Einreichung von Stellungnahmen zur Hauptversammlung im Wege der elektronischen Kommunikation über das HV-Online-Portal
Anwendbare Emittentenfrist	10. Mai 2024, 24:00 Uhr (MESZ)
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240510; 22:00 Uhr (UTC)
F. Angabe der Fristen für die Ausübung and 118a Abs. 1 Satz 2 Nr. 4, 131 AktG	erer Aktionärsrechte – Auskunftsrecht des Aktionärs gemäß §§
Gegenstand der Frist	Auskunftsrecht des Aktionärs gemäß §§ 118a Abs. 1 Satz 2 Nr. 4, 131 AktG im Wege der elektronischen Kommunikation über das HV-Online-Portal

2. Anwendbare Emittentenfrist	16. Mai 2024, ab 14:00 Uhr (MESZ), während der Hauptversammlung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516
F. Angabe der Fristen für die Ausübung and gemäß §§ 118a Abs. 1 Satz 2 Nr. 7, 130	lerer Aktionärsrechte – Rederecht in der Hauptversammlung 0a Abs. 5 und 6 AktG
Gegenstand der Frist	Rederecht in der Hauptversammlung gemäß §§ 118a Abs. 1 Satz 2 Nr. 7, 130a Abs. 5 und 6 AktG) im Wege der Videokommunikation über das HV-Online-Portal
2. Anwendbare Emittentenfrist	16. Mai 2024, ab 14:00 Uhr (MESZ), während der Hauptversammlung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516
F. Angabe der Fristen für die Ausübung and	lerer Aktionärsrechte – Verlangen gem. § 131 Abs. 4 S. 1,2 AktG
Gegenstand der Frist	Auskunftsverlangen gem. § 131 Abs. 4 S. 1, 2 AktG im Wege der elektronischen Kommunikation über das HV-Online-Portal
Anwendbare Emittentenfrist	16. Mai 2024, während der Hauptversammlung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516
F. Angabe der Fristen für die Ausübung and	lerer Aktionärsrechte – Verlangengem § 131 Abs. 5 S. 1,2 AktG
Gegenstand der Frist	Übermittlung Verlangen gem. § 131 Abs. 5 S. 1, 2 AktG im Wege der elektronischen Kommunikation über das HV-Online-Portal zur Niederschrift aufzunehmen
Anwendbare Emittentenfrist	16. Mai 2024, während der Hauptversammlung
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung 2018/1212: 20240516
F. Angabe der Fristen für die Ausübung a Widerspruch gegen Beschlüsse der Haup	anderer Aktionärsrechte – Elektronische Einlegung von otversammlung
1. Gegenstand der Frist	Einlegung von Widerspruch gegen Beschlüsse der Hauptversammlung im Wege der elektronischen Kommunikation über das HV-Online- Portal
2. Anwendbare Emittentenfrist	Am 16. Mai 2024 ab Eröffnung der Hauptversammlung bis zu deren Schließung durch den Versammlungsleiter
	Im Format gemäß EU-Durchführungsverordnung
	2018/1212: 20240516
F. Angabe der Fristen für die Ausübung a Hauptversammlung live in Bild und Ton ü	2018/1212: 20240516 anderer Aktionärsrechte – Verfolgung der
	2018/1212: 20240516 anderer Aktionärsrechte – Verfolgung der
Hauptversammlung live in Bild und Ton ü	2018/1212: 20240516 Inderer Aktionärsrechte – Verfolgung der Liber das HV-Online-Portal im Internet Verfolgung der Hauptversammlung in Bild und Ton

Sonstige Angaben nach § 125 Abs. 1 Satz 4 Aktiengesetz

Das Stimmrecht kann durch einen Bevollmächtigten, auch durch eine Vereinigung von Aktionären, ausgeübt werden.