

# Technisch Software Implementatie Consultant

## In het kort

- *Standplaats* : Leiden
- *Uren per week* : 32 tot 40 uur
- *Salaris* : €3.500,- tot €5.000,-

## Over Serviceware Benelux BV

Serviceware Benelux BV ontwikkelt software voor het plannen van afspraken, vooral in de zorg. Centraal staat daarbij onze oplossing Serviceware Resources (Careware). Serviceware Resources wordt onder andere gebruikt bij medische laboratoria voor het plannen van de routes van de medewerkers van de ambulante bloedafname en het plannen van afspraken op prikposten. Patiënten kunnen zelf een afspraak voor bloedafname inplannen met onze afsprakenwidget. Mede door onze software kunnen bedrijven en instellingen hun operationele proces efficiënter inrichten en worden dagelijks duizenden afspraken efficiënt gepland, op locatie en bij de patiënten thuis. Recourses wordt meer en meer ook in het buitenland en buiten de zorg toegepast. Door onze groei en de vraag vanuit de markt zijn we per direct op zoek naar versterking binnen ons Software Implementatie team. Ons team in Leiden bestaat uit ca. 30 collega's, hiermee heerst er een professioneel informele sfeer op de afdeling. Als bedrijf zijn we onderdeel van een groter concern met 14 vestigingen verdeeld over 8 landen. Hierdoor profiteer je van de snelheid van een klein bedrijf, voorzien van de professionaliteit van een internationale werkgever.

## De functie

Als Technisch Software Implementatie Consultant ben je van A tot Z verantwoordelijk voor een succesvolle installatie en configuratie van onze softwareoplossingen. Het betreft een hands-on functie waarbij je verantwoordelijkheden snel groeien. De oplossingen die we bieden worden ook toenemend internationaal geïmplementeerd wat de functie extra uitdagend en interessant maakt. We werken in teams waarbij je als technisch consultant vaak samenwerkt met een functioneel consultant en samen onze klant begeleid tijdens de gehele implementatie. Puntsgewijs komt dit neer op de volgende werkzaamheden:

- Inrichten van de (virtuele) servers (in overleg met onze afdeling Cloud Management);
- Installeren en configureren van de software;
- Installeren en inrichten van de Connect Server en koppelingen met andere systemen;
- Configureren van de software op basis van de inrichtingsdocumentatie;
- Doortesten van de software en koppelingen en het begeleiden van de acceptatie tests;
- Opstellen van een gedegen systeemdokumentatie.

Je hebt meerdere implementaties tegelijkertijd lopen. De doorlooptijden variëren gemiddeld tussen de 3 en 8 maanden per project. Na een implementatie blijf je in contact met je klanten om ze up-to-date te houden van nieuwe ontwikkelingen en ze te ondersteunen bij (nieuwe) vraagstukken.

## Onze wensen

In een ideale wereld verloopt de implementatie van nieuwe software zonder enige vorm van tegenslag. Dit is dan ook ons doel. Toch zijn we realistisch genoeg om te weten dat we creatievelingen nodig hebben! Mensen die goed zicht hebben op het einddoel en op inventieve wijze tot dit punt komen. Als technisch consultant sta je veel in contact met klanten en collega's. Goede communicatieve eigenschappen zijn dus van onmisbaar belang. Als technisch consultant ben jij de bron van kennis van het team waar je onderdeel van uitmaakt. Kennis en ervaring met SQL queries, Api's zoals Rest en Soap en kennis van XML en Json zijn belangrijk. Wanneer je ook nog eens kennis van HL7 hebt dan is de (technische) match compleet! Verder is het belangrijk dat je nauwgezet werkt en dienstverlenend ingesteld bent. Puntsgewijs komt dit neer op de volgende wensen:

- Je werkt zelfstandig en vindt het een sport om vraagstukken technisch op te lossen;
- Je hebt (idealiter >3 jaar) werkervaring met:
  - SQL queries,
  - Api's (Rest/Soap),
  - XML / Json,
  - Kennis van HL7 is prettig;
- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Je hebt een servicegerichte werkhouding, werkt nauwkeurig en gestructureerd;
- Je bent communicatief vaardig, zowel in het Nederlands als Engels in woord en geschrift.
  - Kennis van de Duitse taal is praktisch, omdat we diverse klanten in de DACH-regio hebben;
- Je bent in het bezit van rijbewijs B.

Heb je geen 100% match, maar scoor je je wel bij 75% van onze wensen? Laten we eens door praten!

## Wat krijg je hiervoor terug?

Bij ServiceWare heb je de mogelijkheid om je technische skills in te zetten in een maatschappelijk relevante omgeving binnen een gemotiveerd en enthousiast team. Toch willen we er nog een schepje bovenop doen:

- ✓ Een goed salaris tussen de €3.500,- en €5.000,- bruto per maand;
- ✓ Een auto van de zaak (of een goed mobiliteitsbudget) + een laptop en smartphone;
- ✓ Flexibele werktijden en mogelijkheid tot thuiswerken (minimaal 1 dag per week op kantoor);
- ✓ Opleidingsbudget en een trainingsprogramma;
- ✓ 24 vakantiedagen buiten reguliere feestdagen;
- ✓ Een aanvullende bonusregeling;
- ✓ Een goede pensioenregeling;
- ✓ Een fijn kantoor in een markant en modern gebouw, direct naast Leiden Centraal Station;
- ✓ Je werkt met onze eigen oplossingen die een bewezen toegevoegde waarde en veel impact hebben binnen organisaties;
- ✓ Goede koffie en dagelijks een verzorgde lunch.

## Sollicitatieprocedure

Meer weten of solliciteren? Van harte welkom! Een eerste selectie wordt gemaakt door Sjaco Versteeg van Aatop ICT. Sjaco is bereikbaar via [06 - 51 84 87 71](tel:06-51848771) of [s.versteeg@aatop.nl](mailto:s.versteeg@aatop.nl). We zien je cv voorzien van motivatie graag tegemoet!

*Het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een onderdeel van de sollicitatieprocedure.*